

 PARCO FLUVIALE DEL PO E DELL'ORBA	DISCIPLINARE PER LA CONCESSIONE DELLA QUALIFICA DI FORNITORE DI QUALITÀ AMBIENTALE SETTORE: ATTIVITÀ TURISTICHE	<i>Data:</i> 21/06/2004
		<i>Revisione: 0</i> <i>Classificaz.: Libero</i>

Articolo 1
(Scopo)

1. Il presente disciplinare attua quanto previsto dal Regolamento d'uso del marchio di "Fornitore di qualità ambientale del Parco Fluviale del Po e dell'Orba". In esso sono indicati gli obiettivi di qualità ambientale, i requisiti e le modalità che il Beneficiario deve soddisfare ai fini della concessione e del mantenimento nel tempo della qualifica di "Fornitore di qualità ambientale del Parco Fluviale del Po e dell'Orba".

Articolo 2
(Beneficiari)

1. Il presente disciplinare può essere applicato alle seguenti organizzazioni:
 - a. Aziende e operatori (proprietari o gestori) del settore ricettivo alberghiero ed extra alberghiero e del settore della ristorazione:
 - i) alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence;
 - ii) agriturismi;
 - iii) affittacamere;
 - iv) bed & breakfast;
 - v) campeggi;
 - vi) ristoranti, pizzerie, trattorie.
 - b. Associazioni, agenzie e operatori (proprietari o gestori) del settore accompagnamento e guida ai turisti, compresi gli operatori che si occupano di strutture e servizi per attività ludico-sportive o culturali, quali Pro Loco, associazioni di guide turistiche e di accompagnatori naturalistici, associazioni e centri di noleggio canoistici, cicloturistici ed equestri, società operaie di mutuo soccorso.

Articolo 3
(Condizioni)

1. L'organizzazione fa propri gli obiettivi della Politica Ambientale dell'Ente Parco e dei documenti su cui essa si basa (Piano d'Area, Piani Naturalistici, Piano Socio-Economico, Piano di Assetto Idrogeologico, documenti del Sistema di Gestione Ambientale, ecc.).
2. L'organizzazione:
 - a. se appartenente al settore di cui all'art. 2, punto a), deve aver sede in uno dei comuni compresi nell'Area Turistica del Parco Fluviale del Po o nella Riserva Naturale del torrente Orba;
 - b. se appartenente al settore di cui all'art. 2, punto b), deve svolgere almeno il 50% della propria attività nei comuni compresi nell'Area Turistica del Parco Fluviale del Po o nella Riserva Naturale del Torrente Orba.
3. L'organizzazione deve rispettare le disposizioni di legge cogenti che regolano la propria attività.
4. Il mancato mantenimento delle condizioni di cui ai commi precedenti comporta la revoca della concessione del marchio, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento d'uso.

Articolo 4
(Progetto di Azione)

1. L'organizzazione, secondo quanto previsto all'art. 8 del Regolamento d'uso, concorda con l'Ente di Gestione del Parco Fluviale del Po e dell'Orba un Progetto di Azione, nel quale sono descritti:
 - a. i requisiti, obbligatori e facoltativi, da perseguire;
 - b. le modalità per il raggiungimento degli obiettivi indicati nei requisiti
 - c. i tempi di esecuzione.
2. Per "requisito" si intende una condizione, un livello, un obiettivo che l'organizzazione deve raggiungere secondo le modalità e i tempi indicati nel Progetto di Azione personalizzato e nel rispetto di quanto previsto negli allegati a questo disciplinare.
3. I requisiti si dividono in:
 - a. obbligatori: devono essere rispettati nella loro totalità e sono riportati negli allegati A1 e B1;
 - b. facoltativi: è sufficiente il rispetto di alcuni soltanto di essi, purché sia raggiunto il punteggio minimo prestabilito, come indicato al comma 5.
4. Per i requisiti obbligatori devono essere rispettati i livelli minimi indicati nell'ultima versione delle specifiche tecniche, che sono mantenute aggiornate dalla Commissione Tecnica come previsto dall'articolo 7 del Regolamento d'uso del marchio.
5. Il punteggio minimo richiesto per i requisiti facoltativi è di 5 punti, raggiungibile nell'arco dei 5 anni di validità della qualifica. Il punteggio deve essere raggiunto interessando almeno due aree tematiche diverse, eccezione fatta per le organizzazioni che ottengano la registrazione EMAS.

 PARCO FLUVIALE DEL PO E DELL'ORBA	DISCIPLINARE PER LA CONCESSIONE DELLA QUALIFICA DI FORNITORE DI QUALITÀ AMBIENTALE SETTORE: ATTIVITÀ TURISTICHE	<i>Data:</i> 21/06/2004
		<i>Revisione: 0</i> <i>Classificaz.: Libero</i>

ALLEGATI

ALLEGATO A1:

Requisiti obbligatori per le organizzazioni di cui all'art. 2, punto 1), lettera a), cioè:

- i) alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence;
- ii) agriturismi;
- iii) affittacamere;
- iv) bed & breakfast;
- v) campeggi;
- vi) ristoranti, pizzerie, trattorie.

REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' di VERIFICA	TEMPI per l'adempimento del requisito	TIPI di ESERCIZIO COMMERCIALE cui è rivolto il requisito
A. Area "ATTIVITÀ PRODUTTIVE"			
A1 – Adottare i criteri previsti per le attività agricole	Si rimanda al disciplinare delle attività agricole	Contestuale	agriturismi
B. Area "TUTELA DELL'AMBIENTE E RISORSE NATURALI"			
B1 – Effettuare i recuperi e restauri delle strutture edilizie in conformità alle caratteristiche tipologiche-strutturali locali	Autodichiarazione al momento della richiesta di autorizzazione.	Adempimento immediato (solo per recuperi e restauri effettuati dopo il conseguimento della qualifica)	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
B2 – Adottare sistemi di isolamento termico efficace delle superfici trasparenti	Autodichiarazione in Progetto di Azione. In caso di sostituzione, dichiarazione di un tecnico specializzato.	Entro 3 anni	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
B3 – In caso di ristrutturazioni, adottare sistemi di isolamento termico e inerzia termica efficace per pareti, solai e coperture	Dichiarazione di un tecnico specializzato, al momento della richiesta di autorizzazione.	Adempimento immediato (solo per ristrutturazioni effettuate dopo il conseguimento della qualifica)	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.

REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' di VERIFICA	TEMPI per l'adempimento del requisito	TIPI di ESERCIZIO COMMERCIALE cui è rivolto il requisito
B4 – Installare generatori di calore con elevato rendimento energetico e mantenere il rendimento nel tempo	<ul style="list-style-type: none"> - Trasmissione di copia del libretto di centrale e della dichiarazione di controllo e verifica biennale della Provincia per generatori di calore rientranti nel campo di applicazione del D.P.R. 412/93; - Trasmissione di documentazione tecnica attestante il rendimento per altri generatori di calore (es. scaldacqua unifamiliari). 	Adempimento immediato (in caso di sostituzione o di installazione <i>ex novo</i>)	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
B5 – Utilizzare, in caso di sostituzione o installazione <i>ex-novo</i> , impianti di condizionamento a basso consumo energetico e sottoporli a manutenzione periodica	Rapporto tecnico redatto dai tecnici specializzati responsabili dell'installazione, della vendita e/o della manutenzione dell'impianto di condizionamento.	Adempimento immediato (in caso di sostituzione o di installazione <i>ex novo</i>)	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
B6– Utilizzare, in caso di sostituzione o installazione <i>ex-novo</i> , elettrodomestici a basso consumo energetico	Trasmissione della documentazione che attesti la classe energetica di tutti gli elettrodomestici	Adempimento immediato (in caso di sostituzione o di installazione <i>ex novo</i>)	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
B7– Utilizzare sistemi di illuminazione a basso consumo energetico	Dichiarazione di conformità Se disponibili, presentazione di fatture da cui risulti evidenza del rispetto del requisito o di rapporto tecnico, stilato da tecnici specializzati responsabili dell'installazione e/o della manutenzione.	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
B8 – Installare, in caso di sostituzione o di installazione <i>ex novo</i> , dispositivi idraulici (rubinetti, sciacqui WC, docce, ecc.) ed elettrodomestici a basso consumo di acqua.	<ul style="list-style-type: none"> - Per dispositivi idraulici: presentazione, autodichiarazione descrittiva ed eventuale documentazione tecnica rilasciata dall'installatore. - Per lavastoviglie e lavatrici: rapporto tecnico, redatto dai tecnici responsabili della fabbricazione, della vendita o della manutenzione. 	Adempimento immediato (in caso di sostituzione o di installazione <i>ex novo</i>)	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.

REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' di VERIFICA	TEMPI per l'adempimento del requisito	TIPI di ESERCIZIO COMMERCIALE cui è rivolto il requisito
B9 – Attuare manutenzione e controllo periodico di condutture e punti di prelievo dell'acqua	Disponibilità ad esibire la documentazione attestante l'effettuazione degli interventi	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
B10 – Utilizzare sistemi di detergenza a basso impatto	Autodichiarazione (in Progetto di Azione) e disponibilità ad esibire fatture	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
B11 – Predisporre sistemi di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto previsto dai sistemi di raccolta comunali	Autodichiarazione (in Progetto di Azione)	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
B12 – Non utilizzare prodotti “usa e getta”, eccetto nei casi previsti dalla legge	Autodichiarazione (in Progetto di Azione)	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
C. Area “RISTORAZIONE”			
C1 - Caratterizzare la ristorazione con l'uso di materie prime locali fresche, cioè rispettandone la stagionalità, e proporre menù in cui siano presenti almeno tre piatti tipici del territorio, nonché bevande di provenienza provinciale e/o regionale	Autodichiarazione (in Progetto di Azione)	(in Adempimento immediato)	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
D. Area “TRASPORTO E VIABILITÀ”			
D1 - Fornire agli ospiti mezzi di trasporto a basso impatto ambientale (biciclette, canoe, cavalli, bus per comitive) per la visita al territorio, o indirizzarli presso altri operatori che svolgono tale servizio	Autodichiarazione (in Progetto di Azione)	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, campeggi.

REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' di VERIFICA	TEMPI per l'adempimento del requisito	TIPI di ESERCIZIO COMMERCIALE cui è rivolto il requisito
<i>E. Area "GESTIONE SPAZI ESTERNI"</i>			
E1 – Evitare la realizzazione di nuove superfici impermeabili per gli spazi esterni e, in caso di ristrutturazione, sostituire la pavimentazione impermeabile esistente con una permeabile	Autodichiarazione (in Progetto di Azione)	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
E2 – Progettare e realizzare spazi esterni in modo da minimizzare gli impatti ambientali e potenziare le caratteristiche ambientali e tipiche del territorio	Autodichiarazione almeno 60 giorni prima dell'avvio dei lavori, unitamente al Progetto definitivo.	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
E3 – Privilegiare l'uso di sistemi per il risparmio idrico per l'irrigazione delle aree verdi	Autodichiarazione di conformità, con indicazione delle modalità di risparmio idrico.	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
E4 - Collaborare attivamente al progetto di lotta integrata contro le zanzare	Autodichiarazione (in Progetto di Azione)	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
<i>F. Area "COMUNICAZIONE E FORMAZIONE"</i>			
F1 – Fornire allo staff informazione e formazione per garantire che le misure ambientali vengano applicate e per sensibilizzare verso un comportamento ecologico	Autodichiarazione (in Progetto di Azione)	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
F2 - Esporre e mettere a disposizione dei clienti, in luogo facilmente accessibile, materiale informativo relativo all'area protetta e ai suoi dintorni.	Autodichiarazione (in Progetto di Azione), corredata dagli eventuali documenti informativi agli ospiti	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.
F3 – Informare gli ospiti sugli impegni ambientali della struttura ricettiva	Autodichiarazione (in Progetto di Azione), corredata dagli eventuali documenti informativi (comunicazioni o avvisi) agli ospiti	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi.

REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' di VERIFICA	TEMPI per l'adempimento del requisito	TIPI di ESERCIZIO COMMERCIALE cui è rivolto il requisito
F4 – Mettere a disposizione la scheda di valutazione per il cliente, fornita dall'Ente-Parco	Invio periodico della parte A delle schede di valutazione compilate	Adempimento immediato	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi.
F5 - Partecipare agli incontri informativi/formativi dell'Ente-Parco promossi rivolti agli operatori turistici.	Verifica diretta da parte dell'Ente-Parco	Al momento dell'effettuazione degli incontri.	alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence, agriturismi, bed & breakfast, affittacamere, campeggi, ristoranti, pizzerie, trattorie.

ALLEGATO A2:

Requisiti facoltativi (e relativo punteggio assegnato) per le organizzazioni di cui all'art. 2, punto 1), lettera a), cioè:

- i) alberghi, case-alloggi vacanze, locande, residence;
- ii) agriturismi;
- iii) affittacamere;
- iv) bed & breakfast;
- v) campeggi;
- vi) ristoranti, pizzerie, trattorie.

REQUISITI FACOLTATIVI	MODALITA' di VERIFICA	PUNTI
A. Area "ACQUA"		
Disporre un sistema di trattamento autonomo delle acque reflue, aggiuntivo rispetto a quello previsto dalle autorizzazioni.	Trasmissione della documentazione tecnica	3
Raccogliere e utilizzare l'acqua piovana per scopi non sanitari e non potabili	Presentazione di documentazione giustificativa adeguata	3
Raccogliere e utilizzare le acque grigie per scopi non sanitari e non potabili	Presentazione di documentazione giustificativa adeguata	3
Utilizzare detersivi e prodotti per la pulizia con marchio ecologico	Presentazione di dati e documenti (comprese fatture) che attestino le quantità di prodotti utilizzate e le quantità munite di marchio ecologico.	Fino a 1,5
Disporre di precise procedure per effettuare la pulizia senza utilizzo di sostanze chimiche	Autodichiarazione in Progetto di Azione e presentazione di eventuale documentazione giustificativa adeguata	1
B. Area "GESTIONE SPAZI ESTERNI"		
Trattare le aree verdi senza l'uso di fitofarmaci	Autodichiarazione in Progetto di Azione e presentazione di eventuale documentazione giustificativa adeguata	Fino a 2
C. Area "BIOARCHITETTURA"		
Effettuare o avere effettuato lavori di ristrutturazione edile in base a principi di architettura bioclimatica	Trasmissione di documentazione adeguata	Fino a 3
Effettuare tinteggiature con pitture e vernici con marchi ecologici	Presentazione di dati e documenti (comprese fatture) che attestino le quantità di prodotti utilizzate e le quantità munite di marchio ecologico.	1
D. Area "ENERGIA"		
Disporre di un sistema fotovoltaico	Trasmissione della documentazione tecnica	2
Utilizzo di fonti energetiche rinnovabili per il riscaldamento	Trasmissione della documentazione tecnica	1,5
Disporre di una caldaia a quattro stelle ai sensi dell'articolo 6 della direttiva 92/42/CEE.	Trasmissione della documentazione tecnica	1,5
Disporre di caldaia di classe 5 ai sensi della norma EN 297 pr A3 sulle emissioni di NOx.	Trasmissione della documentazione tecnica	2
Disporre di una pompa di calore per il riscaldamento e/o il condizionamento dell'aria	Trasmissione della documentazione tecnica	2
Disporre di termoregolazione autonoma in ogni stanza	Trasmissione della documentazione tecnica	2

REQUISITI FACOLTATIVI	MODALITA' di VERIFICA	PUNTI
Disporre un dispositivo automatico che spenga l'impianto di condizionamento quando le finestre sono aperte	Trasmissione di rapporto tecnico stilato da tecnici specializzati responsabili dell'installazione, della vendita e/o della manutenzione dell'impianto di condizionamento	1
Disporre di sistemi di spegnimento automatico delle luci esterne non necessarie	Presentazione di rapporto tecnico stilato da tecnici specializzati responsabili dell'installazione e/o della manutenzione di questi sistemi.	1
Disporre di timer che regolino l'accensione e lo spegnimento degli impianti e delle apparecchiature (esclusi i sistemi di illuminazione).	Presentazione di rapporto tecnico stilato da tecnici specializzati responsabili dell'installazione e/o della manutenzione di questi sistemi.	1
Sostituire gli asciugamani elettrici eventualmente presenti nei bagni con sistemi alternativi come rotoli o asciugamani di carta riciclata	Autodichiarazione in Progetto di Azione	1,5
E. Area "FORNITORI"		
Utilizzare uno dei seguenti prodotti muniti di marchio comunitario di qualità ecologica o di altro marchio ecologico ISO: - carta igienica/tessuto carta; - carta da ufficio	Presentazione di dati e documenti (comprese fatture) che attestino le quantità di prodotti utilizzate e le quantità munite di marchio ecologico.	Fino a 2
Acquisire almeno il 10 % dei beni durevoli di qualsiasi categoria con marchio comunitario di qualità ecologica o altro marchio ecologico ISO	Presentazione di dati e documenti (comprese fatture) che attestino le quantità di prodotti utilizzate e le quantità munite di marchio ecologico.	Fino a 3
Utilizzare, per la preparazione di almeno due piatti inseriti nel menù, ingredienti prodotti in base ai metodi dell'agricoltura biologica o biodinamica	Presentazione della documentazione giustificativa adeguata	1
Avere, tra i principali fornitori o erogatori di servizi della struttura ricettiva, un Fornitore di qualità ambientale dell'Ente-Parco	Presentazione dell'attestato di certificazione o di registrazione del fornitore	Fino a 4
Avere, tra i principali fornitori o erogatori di servizi dell'azienda, un soggetto registrato EMAS o certificato ISO 14001	Presentazione dell'attestato di certificazione o di registrazione del fornitore	Fino a 1,5
F. Area "RIFIUTI"		
Smaltire separatamente i rifiuti organici presso aziende agricole o allevatori, o compostaggio in proprio.	Autodichiarazione in Progetto di Azione e presentazione di eventuale documentazione giustificativa adeguata	2
Utilizzare bevande in bottiglie con vetro a rendere	Autodichiarazione in Progetto di Azione	2
Individuare azioni specifiche per ridurre la quantità di rifiuti derivanti dagli imballaggi	Autodichiarazione e descrizione dettagliata in Progetto di Azione	2
Vendere mobili, tessuti e altri materiali usati, o donarli a enti di beneficenza o ad altre associazioni che li raccolgono e li ridistribuiscono	Autodichiarazione in Progetto di Azione e presentazione di ricevute o dichiarazioni del ricevente	2
G. Area "GESTIONE GENERALE"		
Partecipare al Programma europeo GreenLight, in qualità di partner	Dichiarazione di partecipazione e trasmissione anche all'Ente-Parco dei rapporti periodici	1
Avere ottenuto la registrazione EMAS o la certificazione ISO 14001 dell'azienda	Presentazione dell'attestato di certificazione o di registrazione	Fino a 5

REQUISITI FACOLTATIVI	MODALITA' di VERIFICA	PUNTI
Disporre di contatori supplementari per il consumo di energia e di acqua finalizzati alla rilevazione dei dati sul consumo delle varie attività o macchinari presenti.	Descrizione nel Progetto di Azione e trasmissione periodica dei dati rilevati	1
Altre azioni ambientali non comprese nelle precedenti	Descrizione nel Progetto di Azione	Fino a 4

ALLEGATO B1:

Requisiti obbligatori per le organizzazioni di cui all'art. 2, punto 1), lettera b), cioè:

Associazioni, agenzie e operatori (proprietari o gestori) del settore accompagnamento e guida ai turisti, compresi gli operatori che si occupano di strutture e servizi per attività ludico-sportive o culturali, quali Pro Loco, associazioni di guide turistiche e di accompagnatori naturalistici, associazioni e centri di noleggio canoistici, cicloturistici ed equestri, società operaie di mutuo soccorso.

REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' di VERIFICA	TEMPI per l'adempimento del requisito	FASE TEMPORALE dell'attività
A – Area “TUTELA DELL’AMBIENTE E RISORSE NATURALI”			
A1 - Pianificare gli itinerari di tipo naturalistico insieme all’Ente-Parco, attraverso lo scambio di informazioni su percorsi, periodo, durata della visita e orientarsi a priori sui siti meno fragili	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione).	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici	Preparazione della visita
A2 - Attenersi a prescrizioni e regolamenti specifici	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione).	Adempimento immediato	Attuazione della visita
A3 - Valutare preventivamente la tipologia del gruppo e contenere il numero di partecipanti alle visite naturalistiche, piuttosto frazionando i visitatori in gruppi diversi	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione), al fine di progettare la visita in modo sostenibile dal punto di vista ambientale.	Adempimento immediato	Preparazione della visita
A4 - Ridurre al minimo l’impatto delle proprie attività.	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione) dove si descrivano le modalità attraverso le quali si intende ridurre l’impatto.	Adempimento immediato.	Attuazione della visita
A5 - Collaborare con l’Ente- Parco, informandolo su eventuali anomalie riscontrate durante la visita.	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione).	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici.	Attuazione della visita
B– Area “TRASPORTO E VIABILITA’			
B1 - Privilegiare i mezzi di trasporto collettivi e prevedere/effettuare spostamenti a piedi o con mezzi a basso impatto.	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione) in cui si indicano: - modalità di trasporto utilizzate di preferenza per l’effettuazione della visita, - i casi, motivati e che devono costituire eccezione, in cui si utilizzeranno mezzi a maggiore impatto (es. automobili).	Adempimento immediato	Preparazione della visita e attuazione della visita
C– Area “COMUNICAZIONE E FORMAZIONE”			
C1 - Conoscere le normative e i regolamenti dell’Ente-Parco in materia di accesso e di fruizione.	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione), dove si indica come gli accompagnatori hanno appreso tali nozioni (corsi, manuali, compendi legislativi, ecc.).	Adempimento immediato	Formazione/informazione del personale
C2 - Conoscere il patrimonio naturale e culturale dei luoghi e le finalità istitutive del Parco.	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione) dove si indica come tali nozioni sono state acquisite (corsi, guide, manuali, ecc.).	Adempimento immediato	Formazione/informazione del personale

REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' di VERIFICA	TEMPI per l'adempimento del requisito	FASE TEMPORALE dell'attività
C3 - Partecipare ai corsi di qualifica e Formativi/ informativi organizzati dall'Ente- Parco ed essere aggiornati sulle disposizioni dell'Ente- Parco in materia di fruizione, didattica, turismo sostenibile.	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione) di impegno a partecipare ai corsi che saranno organizzati. Qualora tali corsi siano stati frequentati in passato, va indicato con precisazione di date e argomenti. Ogni anno, l'Ente Parco verificherà direttamente il mantenimento del requisito, tramite controllo degli attestati di frequenza ai corsi.	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici.	Formazione/informazione del personale
C4 - Servirsi di operatori in possesso di specifici patentini e (possibilmente) di operatori residenti nel territorio.	Presentazione della documentazione relativa.	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici.	Formazione/informazione del personale
C5 - Effettuare marketing e promozione responsabili e definire e verificare con l'Ente- Parco i contenuti della comunicazione promo- pubblicitaria riguardanti l'area turistica, e in particolare le aree protette	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione) con verifica diretta, da parte dell'Ente Parco, del materiale prodotto allo scopo. Nel Progetto di Azione occorre descrivere come si intende: - introdurre e spiegare i concetti di tutela ambientale e di turismo sostenibile; - illustrare il contenuto della visita. - illustrare i comportamenti da osservare sul campo; In caso di realizzazione di nuovo materiale dopo la qualifica, occorre inviargli copia all'Ente Parco e, nel caso di materiale inerente l'area protetta, richiederne parere preventivo.	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici	Acquisizione della clientela
C6 - Effettuare (dove possibile) incontri preparatori con i partecipanti e/ o informarli durante l'avvicinamento su: comportamenti da tenere, motivi per cui ci sono certi vincoli/ limitazioni, ecc.	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione), contenente: - impegno a informare i partecipanti sul comportamento da tenere; - indicazioni su mezzi e modalità utilizzati per trasmettere tali informazioni. Qualora esistente, deve essere fornita copia del materiale relativo distribuito ai partecipanti. Il materiale prodotto successivamente deve essere sottoposto al parere dell'Ente-Parco prima della realizzazione definitiva, nel caso in cui riguardi le visite in area protetta.	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici.	Preparazione della visita e attuazione della visita
D- Area "COLLABORAZIONE CON ENTE PARCO E ALTRI SOGGETTI LOCALI"			
D1 - Tenere contatti costanti con il Responsabile del Settore Fruizione dell'Ente- Parco.	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione) in cui si indicano, ove possibile, modalità e periodicità di tali contatti.	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici.	Preparazione della visita e attuazione della visita
D2 - A visita effettuata, redigere un rapporto di sintesi, su scheda approvata dall'Ente Parco (solo per gli itinerari in area turistica).	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione) e invio regolare delle schede di rapporto delle singole visite.	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici.	Attuazione della visita

REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' di VERIFICA	TEMPI per l'adempimento del requisito	FASE TEMPORALE dell'attività
D3 - Scegliere punti di ristoro e di accoglienza caratteristici del territorio, costituendo opportune reti con altri operatori locali, e privilegiando i fornitori qualificati dall'Ente Parco	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione) a cui si allega l'elenco dei punti di ristoro e di pernottamento prescelti.	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici.	Preparazione della visita e attuazione della visita
D4 - Prevedere ed effettuare (dove possibile) la partecipazione a eventi e manifestazioni locali.	Presentazione di autodichiarazione (nel Progetto di Azione) a cui si allega l'elenco degli eventi e manifestazioni selezionati.	Adempimento immediato e aggiornamenti periodici.	Preparazione della visita e attuazione della visita